

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ ÚČINNÉ OD 1. 1. 2021

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Společnost ABC NET s.r.o. Všehrdy 25, Všehrdy, IČ: 055 22 005, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem („**poskytovatel**“), poskytující služby elektronických komunikací tímto stanoví následující všeobecné obchodní podmínky („**VOP**“) upravující poskytování služeb v souladu se zákonem o elektronické komunikaci č. 127/2005 Sb.,

2. Nedílnou součástí smlouvy tvoří kromě smluvního formuláře rovněž:

- ceník a podmínky poskytování služeb přístupu k internetu,
- všeobecné obchodní podmínky,
- technické parametry služeb elektronických komunikací sítě,

to vše dostupné na <https://pcuba7.wixsite.com/abcnet/dokumenty> (odkaz dokumenty) (dále jen „**smluvní podmínky**“).

3. Na základě smlouvy se poskytovatel zavazuje poskytovat účastníkovi sjednané služby a účastník se zavazuje tyto služby řádně využívat po sjednanou dobu, poskytovat potřebnou součinnost a dodržovat povinnosti vyplývající ze smlouvy, zejména platit řádně a včas ceny za služby, jakož i užívat služby v souladu s platnými právními předpisy a smlouvou. Podpisem smlouvy účastník souhlasí s tím, že dnem účinnosti smlouvy se stává členem věrnostního programu poskytovatele a souhlasí s jeho podmínkami zveřejněnými na <https://pcuba7.wixsite.com/abcnet/dokumenty> (odkaz dokumenty).

4. Smluvní podmínky se použijí pro jakoukoliv smlouvu uzavřenou mezi poskytovatelem a účastníkem. Smluvní podmínky se též uplatní obdobně vůči uživatelům.

5. Zpracování osobních údajů účastníků poskytovatelem je upraveno v samostatném dokumentu „Zásady zpracování osobních údajů“, který je dostupný na internetových stránkách poskytovatele www.abcnet.cz.

6 Definice pojmů, vysvětlení rychlostí a parametrů služeb, které mohou mít vliv na kvalitu poskytovaných služeb:

- a) **Smlouvou** se rozumí smlouva o poskytování Služeb elektronických komunikací, jejímž obsahem je přístup k síti internet nebo poskytování elektronických služeb, která je uzavřena mezi Poskytovatelem a Uživatelem (objednavatelem). Nedílnou součástí každé smlouvy jsou Všeobecné podmínky.
- b) **Datová omezení** – je omezení celkového množství stažených či odeslaných dat. **Poskytovatel neomezuje žádnou ze svých služeb.**
- c) V případě, že v rámci internetové přípojky je poskytována i další služba, může mít tato služba negativní vliv na kvalitu poskytované služby přístupu k internetu.
- d) **infostránky** – webové stránky poskytovatele, kde jsou uvedené případné plánované odstávky internetu, smluvní dokumenty, aktuální ceník, kontakt pro nahlášení poruchy (uplatněním reklamace).
- e) **INTERNET** – veřejně dostupná služba elektronických komunikací pevného připojení prostřednictvím komunikační sítě; jednotlivé druhy této služby včetně technických parametrů jsou uvedeny v platném ceníku.
- f) **Wi-Fi router** – je zařízení, pro bezdrátový přenos Internetu do zákaznickova přijímače v rámci domácnosti (notebook, tablet, mobilní telefon). Wi-Fi router poskytovatel zdarma zapůjčí k připojce internetu. Objednatel má nárok zapůjčený Wi-Fi router odmítnout a dodat si vlastní.
- g) **Koncové zařízení** – je zařízení ve vlastnictví Poskytovatele, prostřednictvím kterého jsou Uživatelé zajišťovány služby elektronických komunikací.

II. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

A) **Práva a povinnosti účastníka**

1. Účastník není oprávněn poskytovat služby třetím osobám, pokud nebylo mezi poskytovatelem a účastníkem písemně dohodnuto jinak.
2. Účastník není oprávněn změnit **místo instalace** bez vědomí poskytovatele. Účastník není oprávněn do zařízení poskytovatele jakkoliv zasahovat ani umožnit takové zásahy třetí osobě, která k takovým zásahům nemá od poskytovatele písemný souhlas, jinak je účastník povinen nahradit v plném rozsahu újmu v této souvislosti vzniklou. Účastník se zavazuje pro korespondenci s poskytovatelem využívat kontaktní email uvedený ve smlouvě. Účastník si při uzavření smlouvy zvolí rovněž poštovní adresu, na kterou mu mohou být poskytovatelem zasílány veškeré písemnosti (korespondenční adresa).
4. Účastník je povinen nejméně 7 dnů **předem informovat poskytovatele o změně údajů týkajících se jeho osoby** nebo osoby plátce, pokud je tento odlišný od osoby účastníka (zejména telefonní spojení, korespondenční adresa, změna příjmení, změna obchodní firmy, kontaktního emailu atd.), a to , elektronicky prostřednictvím emailu uvedeného ve smlouvě nebo písemně doporučenou poštou zaslanou na adresu poskytovatele.

B) Práva a povinnosti poskytovatele

1. Poskytovatel je oprávněn odmítnout uzavření smlouvy či dodatku, a to zejména v případě, že: (I) eviduje za účastníkem jakékoliv neuhrazené pohledávky; (II) účastník má záznam v Centrální evidenci exekucí; (III) účastník úmyslně uvedl nesprávné osobní či identifikační údaje.
2. Poskytovatel je oprávněn odmítnout zřízení služby, jakož i uzavření smlouvy v případě, že jeho služby nejsou, byť zčásti, dostupné na místě či dostupné v rozsahu/kvalitě požadovaném ze strany účastníka.
3. Poskytovatel zřídí (aktivuje) službu do 14 dnů ode dne doručení objednávky služby, pokud nebude na základě výslovné žádosti účastníka dohodnuto jinak.
4. Poskytovatel nenese odpovědnost za způsob využití služeb účastníkem, za obsah přenášených zpráv (informací), ani za ztrátu dat účastníkem uložených v rámci služeb, ani za újmy takovou ztrátou případně vzniklé, jakož ani za materiály, informace a údaje použité účastníkem v souvislosti s užíváním služeb.
5. Poskytovatel se zaručuje dodržovat úroveň kvality služeb uvedenou v ceníku a v souladu se zákonem o elektronických komunikacích a opatřeními vydanými Českým telekomunikačním úřadem a za dalších podmínek uvedených ve smluvních podmínkách.
6. Poskytovatel odstraní závady na své straně zpravidla do 2 pracovních dnů od jejich nahlášení a uplatnění reklamace na telefonní linku poskytovatele, s výjimkou situací, kdy poskytovateli v odstranění poruchy či závady dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli (zejména živelné katastrofy, požáry, záplavy, extrémně nepříznivé počasí apod.).
7. Za přerušení dodávky služeb se nepovažuje omezení poskytování služby či služeb v důsledku porušení povinnosti účastníkem.
8. Pokud závadu způsobil účastník nebo je-li závada způsobena poruchou na koncovém zařízení účastníka, je účastník povinen za odstranění závady uhradit cenu dle platného ceníku.
9. V případě narušení bezpečnosti a integrity sítě, bezpečnosti služby nebo při zjištění jejich ohrožení nebo zranitelnosti může poskytovatel přijmout následující druhy opatření:
 - blokovat narušující datový provoz,
 - omezit nebo úplně zamezit přístupu zákazníka do datové sítě poskytovatele,
 - ukončit smlouvu s účastníkem a odpojit zákazníka od datové sítě poskytovatele.

Poskytovatel informuje účastníka o těchto skutečnostech na kontaktní e-mail.

III. REKLAMACE A LHŮTY PRO JEJICH UPLATNĚNÍ

1. Účastník nebo osoba účastníkem zmocněná na základě plné moci s úředně ověřenými podpisy má právo uplatnit reklamaci na vyúčtování ceny služeb nebo na poskytovanou službu (včetně reklamací proti rozsahu nebo kvalitě služeb).
2. Reklamacie se uplatňují zpravidla telefonicky na telefon poskytovatele popřípadě na e-mail poskytovatele (tel: 732200592, email: sopluk@seznam.cz). Reklamacie by měla obsahovat zejména: jméno, příjmení nebo obchodní firmu účastníka, adresu trvalého bydliště nebo sídla nebo místa podnikání, adresu místa připojení, číslo smlouvy, popis reklamované služby, popis závady; v případě reklamacie směřující proti vyúčtování ceny za poskytnutou službu také spornou částku a sporné období.
3. Reklamaci na vyúčtování ceny služby je účastník oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne doručení vyúčtování ceny za poskytnuté služby, jinak právo zanikne. Podání reklamacie nemá odkladný účinek a účastník se tak nezabývá povinností reklamovanou cenu za poskytnuté služby řádně a včas v plné výši zaplatit; účastník je však oprávněn obrátit se na Český telekomunikační úřad pro přiznání odkladného účinku reklamacie.
4. Reklamaci na poskytnutou službu je účastník oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí služby, jinak právo zanikne.
5. Poskytovatel je povinen vyřídit reklamaci na vyúčtování ceny nebo na poskytování služeb bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce ode dne doručení reklamacie. Pokud vyřízení reklamacie vyžaduje projednání se zahraničním provozovatelem, je poskytovatel povinen reklamaci vyřídit nejpozději do 2 měsíců ode dne jejího doručení. Doručení vyřízení reklamacie musí být provedeno prokazatelným způsobem.
6. Pokud dojde k vyúčtování ceny v neprospěch účastníka, je poskytovatel povinen vrátit mu rozdíl ceny nejpozději do 1 měsíce ode dne vyřízení reklamacie buď formou vystaveného dobropisu, nebo formou cenového zvýhodnění (slevy) při dalším vyúčtování, nebylo-li dohodnuto písemně jinak. Pokud nebyla dodržena minimální zaručená úroveň kvality služby, je poskytovatel povinen zajistit odstranění závady a přiměřeně snížit cenu nebo po dohodě s účastníkem zajistit poskytnutí služby náhradním způsobem.
7. Nevyhoví-li poskytovatel reklamaci podané na vyúčtování ceny služby nebo na poskytnutou službu, je účastník oprávněn podat u Českého telekomunikačního úřadu (www.ctu.cz) návrh na zahájení řízení o námitce proti vyřízení reklamacie bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce ode dne doručení vyřízení reklamacie nebo marného uplynutí lhůty pro její vyřízení, jinak právo uplatnit námitku zanikne.
8. Postup při vyřizování reklamací dle tohoto článku se nevztahuje na movité věci pronajaté, zapůjčené anebo zakoupené od poskytovatele (zařízení potřebná k užívání služeb). V takových případech se pro vyřízení reklamací použije občanský zákoník a právní předpisy v oblasti ochrany spotřebitele.
9. Účastník je oprávněn obracet se na poskytovatele se stížnostmi týkajícími se práv a povinností ze smlouvy, se stížnostmi a námitky je rovněž oprávněn se obrátit na Český telekomunikační úřad (www.ctu.cz) nebo v případě věci pronajatých, zapůjčených anebo zakoupených od poskytovatele na Českou obchodní inspekci (www.coi.cz).
10. Účastník bere na vědomí, že poskytovatel při vyřizování reklamací na poskytovanou službu dle čl. V těchto VOP usiluje o dodržování principů síťové neutrality, tj., nakládat při poskytování služeb přístupu k internetu s veškerým provozem stejně, bez diskriminace, omezení nebo narušování a bez ohledu na odesílatele a příjemce, na obsah, ke kterému se přistupuje nebo který se šíří, na používané či poskytované aplikace nebo služby nebo na použité koncové zařízení. Výjimkou mohou být zejména případy zavádění transparentních, nediskriminačních a objektivních opatření přiměřeného řízení provozu.

IV. SMLOUVA, JEJÍ UZAVŘENÍ, TRVÁNÍ A UKONČENÍ

1. **Smlouva je platná** ode dne jejího podpisu oběma smluvními stranami. Smlouvu podepisuje účastník nebo osoba jím zmocněná na základě plné moci s úředně ověřenými podpisy (povinnost předložit plnou moc s úředně ověřenými podpisy platí také v případě veškerých změn objednaných služeb či při ukončení smlouvy, a to i v

případě manželů). Návrh znění smlouvy včetně těchto VOP je dostupný na webových stránkách poskytovatele <https://internetjirkov.wixsite.com/website>

2. **Smlouva je účinná** ode dne podpisu smlouvy, ve stejnou dobu byl zákazníkovi aktivováno připojení k internetu (den **aktivace služby**) a již plně může využívat služby internetu.

3. Po uzavření smlouvy distančním způsobem poskytovatel zašle účastníkovi smluvní podmínky v textové podobě na kontaktní e-mail.

4. V případě **uzavření smlouvy**, resp. smluvních ujednání způsobujících změnu či zánik smluvního vztahu s účastníkem – spotřebitelem **distančním způsobem**, je smlouva poskytovatelem archivována po dobu stanovenou v „Zásadách zpracování osobních údajů“. Smlouvu je možné uzavřít pouze v českém jazyce. Informace o technických krocích vedoucích k uzavření smlouvy, o možnosti zjištění a opravování chyb vzniklých při zadávání dat před odesláním objednávky a další potřebné informace jsou účastníkovi – spotřebiteli k dispozici před uzavřením smlouvy na webových stránkách poskytovatele (<https://pcuba7.wixsite.com/abcnet/dokumenty> odkaz smlouvy).

5. Účastník dává poskytovateli výslovně souhlas se zřízením (aktivací) služby bezodkladně po uzavření smlouvy.

6. V případě uzavření smlouvy distančním způsobem je účastník, který je spotřebitelem, oprávněn ukončit smlouvu písemně bez uvedení důvodu a bez sankce ve lhůtě 14 dnů ode dne doručení smlouvy. Nedošlo-li dosud k poskytnutí služeb poskytovatelem, může účastník – spotřebitel ukončit smlouvu do 1 měsíce. Ukončení smlouvy je třeba uplatnit písemně u poskytovatele. Formulář pro ukončení smlouvy je k dispozici na <https://pcuba7.wixsite.com/abcnet/dokumenty> (sekce smlouvy). Účastník – spotřebitel je povinen uhradit poměrnou část ceny služby za dobu od jejího zřízení do dne účinnosti ukončení smlouvy.

7 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

8. Účastník i poskytovatel jsou oprávněni smlouvu kdykoliv zrušit i bez uvedení důvodu písemnou výpovědí (formulář výpovědi je k dispozici na <https://pcuba7.wixsite.com/abcnet/dokumenty>(sekce smlouvy) .

9. **Výpovědní doba činí 30 dnů** a začíná běžet dnem následujícím po dni, ve kterém byla výpověď doručena. Výpověď musí být podána písemně a zaslána doporučenou poštou na adresu sídla společnosti, popřípadě elektronicky na email poskytovatele.

V. CENA, PLATEBNÍ PODMÍNKY A VYÚČTOVÁNÍ

1. Účastník je povinen platit ceny za poskytnuté služby a servisní úkony ve výši dle ceníku poskytovatele plateného v den poskytnutí služby, pokud nebylo v konkrétním případě dohodnuto jinak.

2. V případě aktivace služby je poskytovatel oprávněn požadovat zaplacení aktivačního poplatku ve výši uvedené ve smlouvě, nebo v ceníku.

3. Poskytovatel si vyhrazuje právo změnit jednostranně ceny za poskytované služby v důsledku změn platných právních předpisů (např. změna sazby DPH). V případě, že je účastníkovi poskytována sleva z ceny služby, pak se tato sleva rozumí z ceny služby po odečtení platné sazby DPH.

4. Zaplacením ceny za poskytovanou službu či jiné platby dle smluvních podmínek se rozumí její připsání na účet poskytovatele.

5. Pokud není ve smluvních podmínkách uvedeno jinak, jsou ceny za služby a veškeré další poskytovatelem vyúčtované částky splatné nejpozději do 15 dnů ode dne doručení vyúčtování. Způsob platby cen za poskytnuté služby je dohodnut ve smlouvě.

6. Poskytovatel předkládá účastníkovi vyúčtování cen zasláním vyúčtování na kontaktní e-mail a to nejpozději do 10. dne každého měsíce. Účastník může uhradit vyúčtování bankovním převodem, popřípadě poštovní poukázkou.

7. Ceny za poskytované služby se začínají účtovat ode dne jejich aktivace. Zúčtovací období je neklouzavé, není-li stranami ve smlouvě dohodnuto, že se jedná o období klouzavé.

8. **Neklouzavé období:** Zúčtovacím obdobím je **1 kalendářní měsíc**.

9. Účastník je odpovědný za řádnou identifikaci svých plateb, tj. zejména správné číslo účtu příjemce (poskytovatele) a variabilní symbol. V případě částečné úhrady bude taková úhrada započtena na konkrétní pohledávku, pokud je platba řádně identifikována zejména variabilním ; v případě nedostatečné identifikace částečné platby je poskytovatel oprávněn takovou platbu započítat na pohledávky nejdříve splatné (nejstarší), s čímž účastník výslovně souhlasí. Rovněž platby uhrazené účastníkem na základě trvalého příkazu k úhradě je poskytovatel oprávněn použít přednostně pro úhradu nejdříve splatných pohledávek účastníka, pokud účastník nespécifikoval, pro úhradu které pohledávky je platba určena.

10. Návrh na změnu smlouvy je účastník povinen poskytovateli oznámit nejméně 30 dnů přede dnem, kdy má k navrhované změně dojít a to na email poskytovatele. Změny smlouvy nelze provádět zpravidla častěji než jedenkrát za zúčtovací období. Změna bude zpravidla zrealizována nejpozději k prvnímu dni zúčtovacího období následujícího po zúčtovacím období, ve kterém byla žádost doručena, pokud není uvedeno u jednotlivých služeb jinak.

11. Pokud účastník uhradil poskytovateli předem ceny za služby a služby následně v důsledku ukončení smlouvy způsobem dohodnutým mezi smluvními stranami již nevyužíval, má právo na vrácení poměrné části zaplacených cen; tato část bude vrácena na základě písemné žádosti účastníka, ne však dříve, než po vystavení posledního vyúčtování poskytovatelem.

12. Důsledky neplacení cen za služby:

- Pokud účastník nezaplatí ve lhůtě splatnosti vyúčtování cen za služby nebo neplní další smluvní podmínky, poskytovatel jej na to prokazatelně upozorní a stanoví náhradní termín plnění či zjednáání nápravy, náhradní lhůta nesmí být kratší než 1 týden ode dne dodání upozornění. Upozornění bude účastníkovi dodáno prostřednictvím e-mailu účastníka popřípadě sms na mobil účastníka.
- Pokud ve stanoveném termínu účastník nezjedná nápravu či služby nezaplatí, poskytovatel má právo omezit poskytování zamezením aktivního přístupu ke všem službám účtovaným na příslušném vyúčtování a pokutovat jednorázově částkou 300 Kč.
- Při opakovaném neplnění smluvních podmínek nebo v případech, kdy účastník soustavně opožděně platí nebo soustavně neplatí ceny za služby, má poskytovatel právo ukončit poskytování dotčené samostatně účtované služby a ukončit smlouvu.
- Za porušení smluvních povinností, resp. nezaplacení vyúčtování ceny za služby se považuje také i jen částečná platba vyúčtování; i v případě takového částečného zaplacení je tedy poskytovatel oprávněn službu omezit a ukončit smlouvu. Poskytovatel zašle účastníkovi upozornění na neplnění smluvních povinností formou SMS zprávy na telefonní číslo účastníka uvedené ve smlouvě či elektronicky na kontaktní e-mail uvedený ve smlouvě.

13. Poskytovatel je oprávněn u každé jednotlivě uzavírané smlouvy požadovat po účastníkovi vratnou kauci ve výši dle ceníku. Tato kauce je vratná do 90 dnů od ukončení příslušné smlouvy, a to v hotovosti, složenkou nebo zasláním na bankovní účet účastníka. V případě ukončení smlouvy uzavřené distančním způsobem v zákonné 14denní lhůtě bude kauce vrácena stejným způsobem, jako byla od účastníka přijata a to na náklady poskytovatele. Vratnou kauci je poskytovatel oprávněn použít k započtení pohledávek za účastníkem, zejména na úhradu nezaplacených cen za služby, smluvních pokut či finančního vyrovnání, ceny nevráceného zařízení apod. V případě uskutečnění započtení je poskytovatel oprávněn žádat účastníka o doplnění vratné kauce na původní výši.

VI. SANKCE A UKONČENÍ SMLOUVY

A) **SANKCE**

1. V případě porušení povinností dle čl. II A) těchto VOP je účastník povinen zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč, a to do 7 dnů ode dne doručení vyúčtování této smluvní pokuty.
2. V případě, že je účastník v prodlení s placením plateb poskytovateli dle smlouvy a nezjedná nápravu ani po prokazatelném doručení upomínky a poskytnutí náhradní lhůty, je poskytovatel mimo ukončení smlouvy také oprávněn vyúčtovat účastníkovi také úrok z prodlení ve výši platných právních předpisů.
3. Vyúčtováním a zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo poskytovatele na náhradu újmy ani její výši.

B) **UKONČENÍ**

1. V případě opakovaného porušování povinností vyplývajících ze smluvních podmínek, a pokud druhá smluvní strana nezjedná nápravu v dodatečně jí poskytnuté lhůtě, jsou obě smluvní strany oprávněny ukončit smlouvu s okamžitou platností. Ukončení smlouvy je vůči druhé straně účinné v okamžiku jeho doručení.
2. Poskytovatel je oprávněn smlouvu ukončit zejména:
 - v případě prodlení účastníka s placením cen za služby,
 - pokud poskytovatel ztratí oprávnění k poskytování služeb dle smlouvy,
 - pokud dojde k ukončení smlouvy mezi poskytovatelem a vlastníkem příslušné nemovitosti o umístění technologie umožňující poskytování služeb poskytovatelem,
 - nastanou-li při instalaci koncového bodu sítě nepředvídané okolnosti, které poskytovateli znemožní dodávku objednaných služeb,
 - účastník uvedl ve smlouvě nepravdivý údaj, neoznámil poskytovateli změnu údajů ve smlouvě nebo mu bezdůvodně odmítá poskytnout součinnost při plnění předmětu smlouvy,
3. Účastník je oprávněn smlouvu ukončit zejména v případě, že:
 - dojde ze zavinění poskytovatele k souvislému přerušení dodávky služeb na dobu více než 120 hodin v průběhu 1 měsíce,
 - poskytovatel neodstranil závadu služeb ohlášenou účastníkem do 2 pracovních dnů,
 - dodávku služeb neprovádí vůbec,
 - případech stanovených v čl. IV odst. 6

4. Účastníku právo ukončení smlouvy nevzniká, pokud k přerušení či omezení poskytování služby nebo neodstranění závady došlo či dochází z důvodů na straně účastníka (tj. např. v případě, že důsledkem porušování smluvních povinností došlo k omezení poskytování služeb účastníkovi). Za závadu v poskytování služby se nepovažuje plánované přerušení či omezení poskytování služby (např. opravy, úpravy, přemístění), které byly účastníkovi předem oznámeny.
5. Po ukončení smlouvy se poskytovatel zavazuje bez zbytečného odkladu své zařízení demontovat a účastník se zavazuje poskytnout k demontáži součinnost. V případě, že účastník demontáž neumožní, má poskytovatel nárok na náhradu takto způsobené újmy.
6. Účastník nese při ukončení smlouvy náklady spojené s vrácením zařízení ve vlastnictví poskytovatele.
7. Ukončení smlouvy je účinné okamžikem doručení druhé straně. Ukončení smlouvy je možné pouze s účinky do budoucna.

VII. SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Účastník není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele převést nebo postoupit práva a povinnosti vyplývající ze smlouvy a těchto VOP na jinou osobu. Poskytovatel je oprávněn práva a povinnosti z této smlouvy, jakož i tuto smlouvu jako celek, postoupit na třetí osobu, přičemž k takovému postoupení účastník uděluje svůj výslovný souhlas.
2. Smluvní strany se zavazují řešit spory týkající se předmětu smlouvy přednostně mimo soudní, rozhodčí či správní řízení, tj. o takové vyřešení se vždy pokusit. Účastník je oprávněn se v souvislosti s mimosoudním řešením případných sporů ze smlouvy či v souvislosti s činnostmi poskytovatele obrátit na Český telekomunikační úřad prostřednictvím elektronického formuláře umístěného na jeho stránkách (www.ctu.cz), nebo v případě věcí pronajatých, zapůjčených anebo zakoupených od poskytovatele na Českou obchodní inspekci (www.coi.cz).
3. Smluvní strany se zavazují zachovávat vzájemně mlčenlivost o skutečnostech důvěrné povahy a důvěrných informacích a informacích, které mají nebo mohou mít povahu obchodního tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku, které se dozvěděly v souvislosti se smlouvou a její realizací, jakož i v průběhu jednání a takové informace nesdělovat či nezpřístupňovat třetím osobám bez písemného souhlasu druhé smluvní strany (s výjimkami stanovenými platnými právními předpisy).
4. Skutečnosti smlouvou a těmito VOP výslovně neupravené se řídí příslušnými právními předpisy, zejména zákonem o elektronické komunikaci a občanským zákoníkem.
5. Smluvní podmínky je poskytovatel v přiměřeném rozsahu oprávněn měnit či doplňovat. O změně smluvních podmínek poskytovatel vyrozumí účastníka nejméně 1 měsíc před nabytím účinnosti změny a to prostřednictvím emailu vyplněného objednavatelem. Nové smluvní podmínky vždy ruší a v plném rozsahu nahrazují dosavadní smluvní podmínky a to počínaje dnem účinnosti nového změny.
6. V případě změny smluvních podmínek dle § 63. odst 1 písm. c) až p) a r) zákona o elektronických komunikacích má účastník právo od smlouvy bez jakýkoliv sankcí odstoupit nejpozději ke dni nabytí účinnosti takové změny. Právo výpovědi účastníku nevzniká, pokud je změna vyvolána změnou právní úpravy či na základě rozhodnutí Českého telekomunikačního úřadu. Přiměřeným rozsahem dle odstavce VII. 5. se rozumí změna: a) způsobu a podmínek vyúčtování, b) způsobu, rozsahu, parametrů a podmínek poskytování služeb, c) způsobu a podmínek plateb za služby, d) způsobu doručování zákazníkovi

V Chomutově dne